

α Web ADSLイー・アクセスコース回線速度変更 申込書

(2010.11.29)

注意事項を承諾した上でα Web ADSLイー・アクセスコースの回線速度を現在の契約から変更を申し込みます。

■速度変更日から1週間以内に、お客様ご負担でレンタルモデムを以下へ返却頂くようお願いいたします。

■ADSL接続サービス イー・アクセスコース1M1.5/8Mレンタルモデム(Megabit Gear/DR202C-U)の返送先。

〒270-2214 千葉県松戸市松飛台336-17 松戸松飛台LC3F ヤマトシステム開発㈱イー・アクセスモデム返却センター(EA) 宛 TEL: 03-5520-5757

■ADSL接続サービス イー・アクセスコース 12/24/40/47/50Mレンタルモデム(DRシリーズ)の返送先。


〒436-8501 静岡県掛川市下俣800 NECアクセステクニカ(株) SL製造部レンタルグループ行 TEL:0537-23-9693

上記期間を過ぎましてもイー・アクセスにてモデム返送確認がとれない場合には、モデム代金相当額をご請求させていただく場合がございますのであらかじめご了承ください。

※上記の電話番号は、返送時の宅配便の伝票にご記載いただくためのものです。お問合せは受け付けておりませんのでご了承ください。

※ご記入頂きました個人情報につきましてはサービスタイプ変更に伴う本人性確認の為に使用いたします。

※お客様の個人情報の取り扱いについては、右記のURLでご確認をお願いいたします。 <http://www.otsuka-shokai.co.jp/privacy/>

お客様番号	_____@alpha-web (ADSL接続サービス「登録完了のお知らせ」をご覧ください)			 必ずご捺印ください
お申込日	西暦	年	月 日	
ご住所	〒			
会社名				
部署名		役職		
ご担当者			電話番号	
	連絡用メールアドレス		FAX	

●スタンダードご利用のお客様●

■現在のご契約内容

回線速度	<input type="checkbox"/> 50M	<input type="checkbox"/> 40Mbps	<input type="checkbox"/> 24Mbps
	<input type="checkbox"/> 12Mbps	<input type="checkbox"/> 8Mbps	<input type="checkbox"/> 1.5Mbps
	<input type="checkbox"/> 1Mbps		
モデム契約	<input type="checkbox"/> レンタル <input type="checkbox"/> 買い取り <input type="checkbox"/> 無し		

■変更後のご契約内容

回線速度	<input type="checkbox"/> 50M	<input type="checkbox"/> 40Mbps	<input type="checkbox"/> 8Mbps	<input type="checkbox"/> 1Mbps
モデム契約	<input type="checkbox"/> レンタル <input type="checkbox"/> 無し(8Mbpsのみ)			

●ONE,エンタープライズご利用のお客様●

■現在のご契約内容

回線速度	<input type="checkbox"/> 40Mbps	<input type="checkbox"/> 8Mbps	<input type="checkbox"/> 1.5Mbps
モデム契約	<input type="checkbox"/> レンタル <input type="checkbox"/> 買い取り <input type="checkbox"/> 無し		

■変更後のご契約内容

回線速度	<input type="checkbox"/> 40Mbps	<input type="checkbox"/> 8Mbps
モデム契約	<input type="checkbox"/> レンタル <input type="checkbox"/> 無し(8Mbpsのみ) ※40M/24M/12M用のイー・アクセス公認市販モデムはありません	

★回線速度変更と、スタンダードから固定IPサービスへの変更を同時に行うことは出来ません。別途固定IPサービスへのタイプ変更をお申込頂き、回線速度の変更後サービスタイプの変更作業を行います。お申込内容に不備等が無い場合、速度変更をお申込頂きますと8営業日後に回線速度が切り替わります。その後2営業日後にサービスタイプの変更となります。あらかじめご了承ください。

※回線速度変更手数料:3,000円(大塚商会よりご請求) 回線速度変更手数料の他に、NTT局内工事費用(タイプ1:3,050円タイプ2:2,200円)がNTT東西より請求されます。

---注意事項---

- α Webにて設定した条件を満たさないお申し込みについては、お申し込みを無効とさせていただきます。また、条件に添った形でお申し込みされてもお客様の環境により接続が不安定になる可能性があります。あらかじめご了承ください。
- 速度変更後にリンクアップ速度が上がらない事も想定されます。しかしこれは、ADSL技術の限界になりますのでα Webでは解決することが出来ません。元の契約に戻す場合は、再度速度変更申込書をお送り下さい。
- 通常、速度変更の際にはADSLモデム交換が必要になります。交換後元のADSLモデムを『必ず返却』お願い致します。
※送料はお客様のご負担とさせていただきます。ご了承ください。
- モデムの設定は、お客様で実施して頂くか、大塚商会へ有償設定をご依頼下さい。
- NTT收容局舎内のポート変更作業が必要になります。この時に発生したNTT工事費は後日NTTより直接お客様に請求されます。
- 回線速度変更の変更手数料については別途α Webよりご請求差し上げます。
- 回線速度変更後の新しい月額費用については、翌月請求分からの適用になります。
- ADSLの特性上、開通後であっても通信品質が劣化する事があります。
- 上記速度は最大速度(最大回線速度)であり、実際の接続速度を保証するものではありません。ご利用のNTT回線およびお客様宅内配線状況によっては最大速度に達しない場合があります。お客様回線の通信品質(安定性)を維持するため、予め最大速度を上記速度未満に設定する場合があります。

契約課金センター記入欄		
受付日	処理担当	MGR承認