

はじめに

この章では、α Web のサービス内容や、ご利用にあたっての
お問い合わせ先などについてご案内しています。
ご利用いただく前に、必ずお読みください。

サービス概要	はじめにー 1
接続サービスの種類	はじめにー 2
サービス内容	はじめにー 3
お問い合わせ窓口	はじめにー 6
インターネット接続ご利用の手順	はじめにー 7

サービス概要

α Web のサービス概要についてご紹介します。

■ はじめに

このたびは、インターネット接続サービス< α Web >をお申し込みいただきまして、誠にありがとうございます。

本マニュアルでは、インターネットに接続するための設定と操作についてご案内します。お客様のご利用環境によってはご紹介した画面や操作と異なる場合がありますが、快適にご利用いただくための参考資料としてご利用いただければ幸いです。

■ インターネット接続サービス< α Web >の特徴

インターネット回線について

お客様のコンピュータとアクセスポイントを結ぶことにより、インターネットへの接続を提供します。α Web では、お客様が快適にインターネットをご利用になれるように回線の状態を日々監視しております。

インターネットメールサービスについて

■ メールサーバーの IPv6 対応

IPv6 環境にてインターネットメールをご利用いただくために、IPv6 対応の α Web メールサーバーを標準でご提供します。

■ ウイルスチェック標準対応

お客様に安心してインターネットメールをご利用いただくために、α Web メールサーバーにマカフィー株式会社のウイルスチェックサービスを導入し、ご契約いただいているすべてのお客様に対してウイルスチェックサービスを標準でご提供します。

(発生直後のウイルスには、対応できないことがあります。)

■ 迷惑メール対策標準対応 (SMTP 認証)

迷惑メール対策の一環として、α Web メールサーバーに SMTP 認証 (587 番ポート) を標準提供いたします。これにより、ほかの ISP を経由して α Web メールサーバーをご利用になる場合でも、ISP ごとの迷惑メール対策に悩まされることなくインターネットメールをご利用になれます。

(SMTP 認証に対応したメールソフトをご利用ください。)

■ 迷惑メール検知サービスの提供 (オプション契約が必要です)

お客様に安心してインターネットメールをご利用いただくために、α Web メールサーバーに米クラウドマーク社の迷惑メール検知サービスを導入し、オプションをご契約いただいたお客様のメールに対して、迷惑メール検知を実施します。

■ Outbound Port 25 Blocking (OP25B) の実施

α Web メールサーバーを経由せずに他社のメールサーバーにメールを送信する行為、いわゆる「直接送信」に対して、メール送信制限を行っています。

これにより、α Web より送信される迷惑メールを抑止し、お客様が快適にインターネットメールをご利用いただけるようにしています。

(お客様のご利用の回線により実施状況は異なります。)

接続サービスの種類

接続サービスの種類についてご紹介します。

ダイヤルアップ接続サービス

アナログ電話の回線、ISDN 回線、移動体通信などを使って、インターネットに接続するサービスです。NTT のフレッツ ADSL 回線にも対応しています。

フレッツ ISDN をお使いになる場合は、フレッツ ISDN 対応 IP 接続オプションサービスをご契約ください。(可変 IP アドレス接続のみのご提供となります。)

※AIR-EDGE のデータパックには対応していません。

ISDN 接続サービス

NTT 東日本／NTT 西日本のフレッツ ISDN を使ってインターネットに接続するサービスです。固定 IP アドレス接続のみのご提供となります。

可変 IP アドレス接続は、ダイヤルアップ接続サービスのフレッツ ISDN 対応 IP 接続オプションサービスをご契約ください。

モバイル接続サービス

FOMA 定額データプランや PacketWIN、AIR-EDGE を使ってインターネットに接続するサービスです。

ダイヤルアップ接続サービスをご契約の方は、モバイル接続サービスをご契約にならなくても、FOMA 定額データプラン／Xi (クロスィ) データ通信や PacketWIN、AIR-EDGE を使ってインターネットに接続できます。

※AIR-EDGE のデータパックには対応していません。

ADSL 接続サービス

ADSL 回線を使って、インターネットに接続するサービスです。eA コースとフレッツコースがあります。

FTTH 接続サービス

NTT 東日本／NTT 西日本の光ファイバー回線 (フレッツ光) を使って、インターネットに接続するサービスです。フレッツ光の回線タイプに応じて、複数のコースがあります。

接続可能な回線

ご契約された接続サービスによって、接続可能な回線が異なります。別紙「仕様」の章の「契約による接続可能な回線」をご覧ください。

サービス内容

α Web のサービス内容についてご紹介します。

■ 基本サービス

インターネット接続サービス<α Web>の基本的なサービスをご紹介します。

インターネット接続

何時間利用しても接続料金（※）は定額です。安心してご利用いただけます。

※接続料金に、通話/通信料金は含まれません。

メールアドレス

契約1つにつき、インターネット接続サービス<α Web>ではメールアドレスを1つ、IOパックではメールアドレスを3つまで、標準でご提供します。さらにメールアドレスをお使いになる場合は、オプションサービス（有料）をご利用ください。契約1つにつき、基本メールアドレスと合わせて、α Web では合計10アドレスまで、IOパックでは最大7アドレスまで追加できます。

	α Web	IO パック
基本メールアドレス	1	1 ~ 3
追加オプション	9	4

■ 対応するインターネット接続サービス

- ・ダイヤルアップ接続サービス
- ・モバイル接続サービス
- ・ADSL 接続サービス フレッツコース
- ・ADSL 接続サービス eA コース
- ・FTTH 接続サービス フレッツ光コース

会員用ディスクスペース

α Web のメールアドレス1つにつき、Web ページ公開用のディスクスペース（10MB）を無料でご提供します。小規模なホームページを公開したい方に最適です。

さらにディスクスペースを必要とされる場合は、オプションサービス（有料）をご利用ください。契約1つにつき、最大100MBのディスクスペースをご利用いただけます。

本格的なホームページの開設を検討されている方には、ホスティングサービス「アルファメール」をお勧めします。

<http://www.alpha-web.jp/service/hosting/>

■ オプションサービス

インターネット接続サービス< α Web >のオプションサービス（有料）をご紹介します。

※お申し込みについて→「契約内容の確認と変更について（契約マイページ）」（はじめに－6）

迷惑メール検知サービス

α Web のメールアドレスに対して送られる不特定多数へ送信される広告や勧誘を目的としたメールを、「迷惑メール」と自動的に判定するサービスです。

■ 迷惑メール検知サービスの特徴

- ・豊富な実績を誇る米クラウドマーク社の迷惑メール検知エンジンを採用しています。
- ・迷惑メールと判定した場合、メールの件名に「[SPAM]」（半角）と追記します。このため、お使いになっているメールソフトの振り分け機能を利用して、迷惑メールを通常のメールから区別できます。
- ・受信許可リストに送信元のメールアドレスを設定すると、その送信元から届くメールは迷惑メールと判定されません。迷惑メールと誤って判定される心配がなくなります。
- ・迷惑メール指定リストに送信元のメールアドレスを設定すると、その送信元から届くメールを迷惑メールと常に判定させることができます。
- ・迷惑メールと判定したメールをサーバー上で一括削除してお客様へ届けないように設定できます。
- ・転送設定と連携し、迷惑メールと判定したメールを転送しないように設定できます。

さらに詳しくは、弊社ホームページをご覧ください。

http://www.alpha-web.jp/service/internet/spam_mail/

IP 接続サービス

NTT が提供する「フレッツ ISDN」に対応したインターネット接続サービスです。（可変 IP アドレス接続のみのご提供となります。）

■ 対応するインターネット接続サービス

- ・ダイヤルアップ接続サービス

Web フィルタリングサービス

業務に必要なない Web サイトへのアクセスを制限できます。
自社サーバーは不要です。各パソコンに専用ソフトをインストールするだけでご利用いただけます。

■ Web フィルタリングサービスの特徴

- ・簡単設定。5種類のカテゴリセットから選択することができます。
- ・お客様のポリシーに合わせて、67種類のカテゴリごとにブロックする／ブロックしないを選択することができます。
- ・指定したキーワードのインターネット掲示板などへの書き込みを制限したり、そのキーワードを含む Web サイトの表示や検索エンジンの結果表示を制限したりすることができます。
- ・インターネットの利用可能時間帯を設定したり、1日あたりの制限時間を設定したりすることができます。
- ・各パソコンに Web 閲覧履歴が保存され、閲覧しているカテゴリの割合やアクセスサイトのランキングなどを分析することができます。
- ・指定サイトを、ホワイトリスト（見せて良いサイト）やブラックリスト（見せたくないサイト）として設定することができます。
- ・管理者が設定したポリシーをエクスポート（書き出し）し、ほかのパソコンに簡単にインポート（読み込み）することができます。
- ・本サービスは、デジタルアーツ株式会社が提供する「i-フィルター for プロバイダー SOHO」を利用しています。
- ・本サービスは、法人のお客様専用のオプションサービスです。

さらに詳しくは、弊社ホームページをご覧ください。

<http://www.alpha-web.jp/service/internet/filter/index.htm>

ドメイン管理代行サービス

ドメインの支払い代行と、正引きセカンダリ DNS サーバーの提供、サブアロケーション設定を提供します。

※固定 IP1 コースの場合、サブアロケーション設定はお申し込みいただけません。

■ 対応するインターネット接続サービス

以下のいずれかのコースの固定 IP サービスをご利用の場合、ドメイン管理代行サービスをご契約いただけます。

- ・ FTTH 接続サービス（フレッツ光コース）
- ・ ADSL 接続サービス（フレッツコース）
- ・ ADSL 接続サービス（eA コース）

■ 対応するドメイン

jp / .co.jp / .or.jp / .ac.jp / .ed.jp / .go.jp / .com / .net / .org / .biz / .info

メールアドレス追加

契約 1 つにつき、インターネット接続サービス <αWeb> ではメールアドレスを 1 つ、IO パックではメールアドレスを 3 つまで、標準でご提供します。さらにメールアドレスをお使いになる場合は、オプションサービス（有料）をご利用ください。契約 1 つにつき、基本メールアドレスと合わせて、αWeb では合計 10 アドレスまで、IO パックでは最大 7 アドレスまで追加できます。

	αWeb	IO パック
基本メールアドレス	1	1 ~ 3
追加オプション	9	4

■ 対応するインターネット接続サービス

- ・ ダイヤルアップ接続サービス
- ・ モバイル接続サービス
- ・ ADSL 接続サービス フレッツコース
- ・ ADSL 接続サービス eA コース
- ・ FTTH 接続サービス フレッツ光コース

会員用ディスクスペース容量追加

αWeb のメールアドレス 1 つにつき、Web ページ公開用のディスクスペース（10MB）を無料でご提供します。さらに必要に応じて、10MB 単位で最大 100MB まで容量を追加できます。

お問い合わせ窓口

α Web の各サービスのお問い合わせ窓口についてご案内します。

お問い合わせの前に

お問い合わせの前にぜひ、各サービス章の「よくあるお問い合わせ」をご覧ください。

■ 障害と技術的なご質問について（たよれーるコンタクトセンター）

α Web をご利用にあたっての障害や技術的なご質問は、たよれーるコンタクトセンターにお問い合わせください。

お問い合わせいただけない事項

- ・ アプリケーション（ブラウザやメールソフトなど）の操作方法については、各アプリケーションのヘルプや取扱説明書をご覧ください。
- ・ お客様がご用意された機器の操作方法については、機器に付属する取扱説明書をご覧ください。

弊社技術者による初期導入と初期接続設定

別途有償で対応いたします。弊社担当営業までお問い合わせください。

電話・FAX でのお問い合わせ

フリーダイヤルにて受け付けております。FAX のみ、24 時間受け付けます。
フリーダイヤルの番号につきましては、サービスご利用開始時のご案内をご確認ください。
ご不明な場合は、下記ホームページからお問い合わせください。

受付時間 平日 9:00 ~ 19:00（弊社休業日を除く）

※受付時間終了後に受け付けたお問い合わせは、翌営業日以降の対応となります。

ホームページからのお問い合わせ

お客様専用フォームからお問い合わせください。

<https://www.alpha-web.jp/question/support.htm>

対応時間 平日 9:00 ~ 19:00（弊社休業日を除く）

※対応時間終了後に受け付けたお問い合わせは、翌営業日以降の対応となります。

■ 契約内容の確認と変更について（契約マイページ）

契約内容の確認・変更や、「登録完了のお知らせ」のご確認は契約マイページをご利用ください。

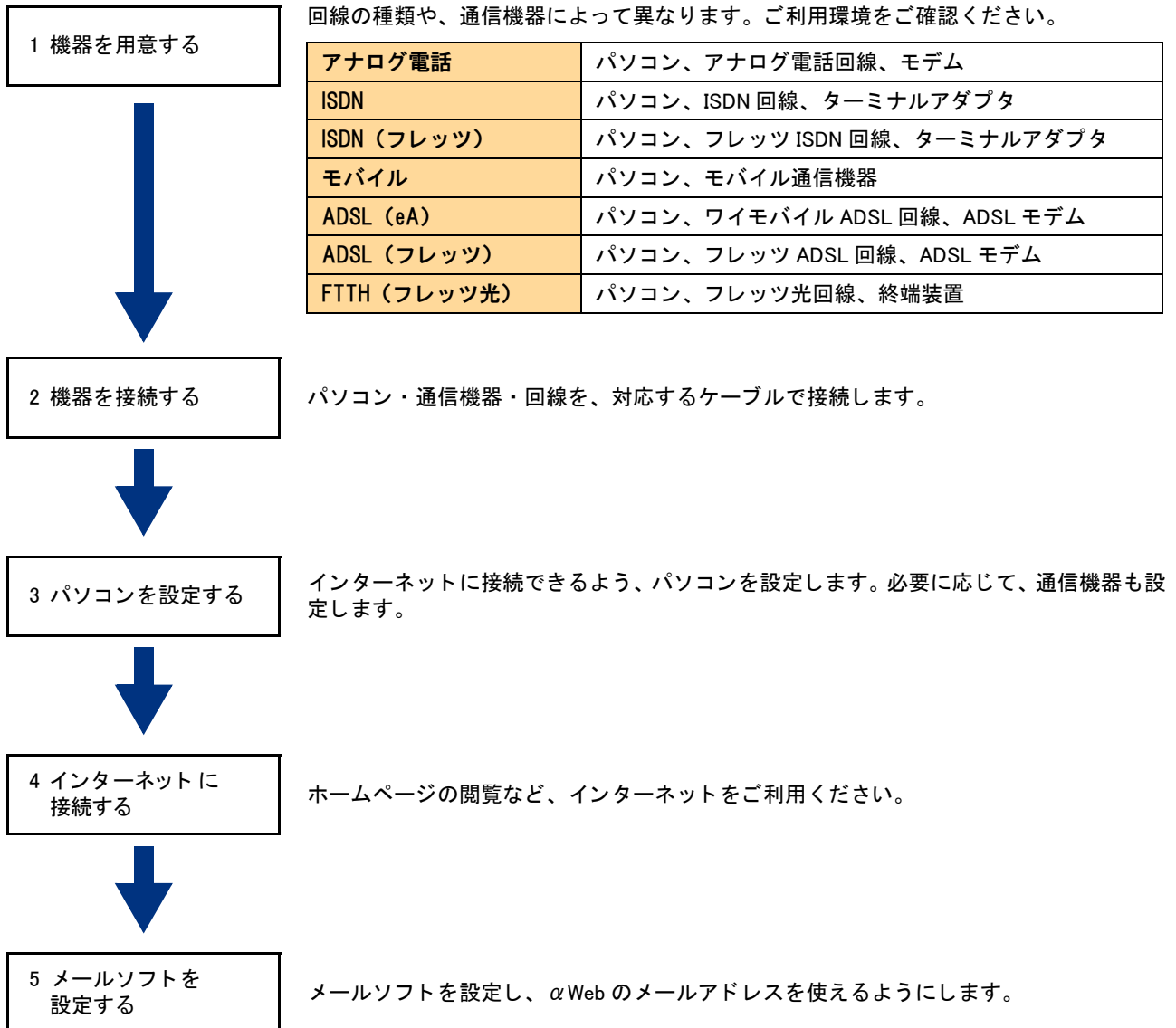
契約マイページ

<https://online.alpha-web.jp/>

※ご利用にはログインしていただく必要があります。

インターネット接続ご利用の手順

インターネットへ接続する際に必要なものと、ご利用いただく手順についてご案内します。



最新のマニュアルについて

αWeb ホームページから、最新のマニュアルをダウンロードできます。ご利用ください。

<http://www.alpha-web.ne.jp/>