

ADSL接続(フレッツ)の場合

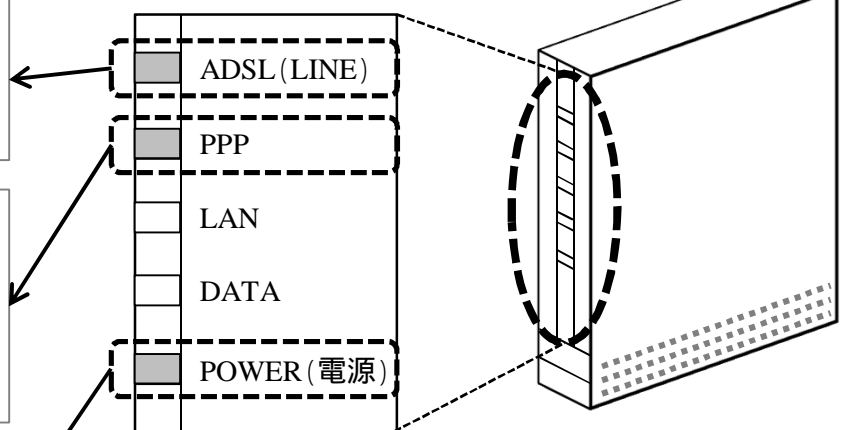
1. ネットワーク機器(ADSLモデムやハブ、パソコンなど)の電源をすべてオフにします。
2. ADSLモデムのみ電源をオンにします。
3. 1~2分程待ち、ADSLモデムのランプを確認します。以下の例を参考に、ランプが正常に点灯していない場合には、NTT東日本フレッツサポートセンター(0120-242-751)へお問い合わせください。

< ADSLモデムの例 > モデムの種類により、ランプの名称や順番が異なる場合があります。

点灯を確認します。
消灯や点滅の場合、故障やADSL回線の損傷、NTT局舎障害の可能性がります。

点灯を確認します。
ランプが点灯しない場合は、接続用ログイン名と接続用パスワードの再設定が必要です。
ADSLモデムによっては、このランプが存在しない場合があります。

点灯を確認します。
点灯しない場合は故障の可能性がります。



4. 手順1でオフにしたそのほかのネットワーク機器の電源をオンにします。
5. パソコンを接続し、インターネット接続を確認します。

< インターネットに接続できない場合 >

以下の順番にご確認ください。確認後も接続ができない場合は、αWebサポートセンターへお問い合わせください。

1. ADSLモデムの「LAN」ランプ、接続したブロードバンドルータやハブなどの接続口ランプの点灯を確認します。
消灯している場合、LANケーブルが損傷している可能性があります。
別のLANケーブルでも点灯しない場合、機器が故障している可能性があります。
2. パソコンを接続したブロードバンドルータやハブなどの接続口ランプの点灯を確認します。
消灯している場合、LANケーブルが損傷している可能性があります。
別のLANケーブルでも点灯しない場合、機器が故障している可能性があります。
3. ADSLモデムに設定ログインし、接続用ログイン名・接続用パスワードを確認します。