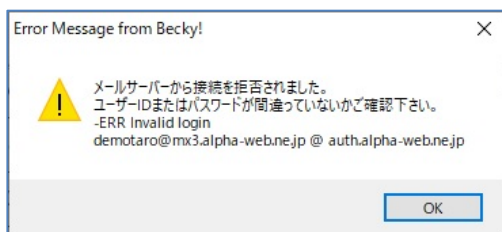


# メールアドレス/メールパスワードにスペース(空白)が入っているかを確認する(Becky!の場合)

メールソフトに設定したメールアドレス又はメールパスワードにスペース(空白)が入っている場合、メンテナンス実施日以降に以下のエラーメッセージが表示されます。

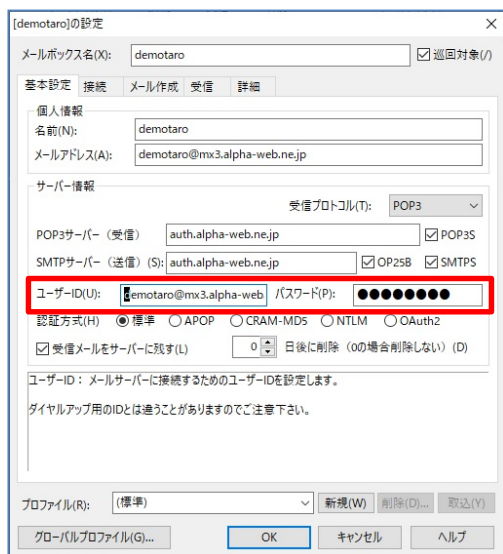


該当のお客様は、以下の手順にてスペース(空白)の削除をお願いいたします。

1. Becky!のメニュータブより「メールボックスの設定」をクリックします。



2. [基本設定]欄の「ユーザーID」と「パスワード」が右側のようにになっているかを確認します。



## ユーザーID

正しい状態

ユーザーID(U): demotaro@mx3.alpha-web

スペース(空白)が入っている状態

ユーザーID(U): demotaro@mx3.alpha-web

ユーザーIDの前部分にスペースが入っていないかを確認します。スペースが入っていた場合には、スペースを削除してください。

正しい状態

ユーザーID(U): taro@mx3.alpha-web.ne.jp

スペース(空白)が入っている状態

ユーザーID(U): aro@mx3.alpha-web.ne.jp

ユーザーIDの後部分にスペースが入っていないかを確認します。スペースが入っていた場合には、スペースを削除してください。

## パスワード

正しい状態

パスワード(P): ●●●●●●●● 8つ

スペース(空白)が入っている状態

パスワード(P): ●●●●●●●● 9つ

パスワードの「●」が8つある事を確認します。9つの場合には、先頭の「●」を削除してください。

➤ メールパスワードの初期値は8文字ですが、お客様にてパスワードを変更している場合は、文字数が異なる事があります。

3. 「OK」をクリックして終了です。

<お客様へ>

「ユーザーID」「パスワード」の確認を行ってもメールの送受信でエラーが発生する場合は、α Webコンタクトセンターへお問い合わせください。