

αWeb FTTH接続サービス

v6プラス スタンダード

ご利用の手引き

User's Guide

v6プラス スタンダードとは	2
「登録完了のお知らせ」の見方	4
v6プラス スタンダードを利用する	5
ホームゲートウェイの設定を確認する	6
ブロードバンドルーターの設定を確認する	7
よくあるお問い合わせ	8

この手引きは、「αWeb FTTH 接続サービス v6プラス スタンダード」をご契約のお客様を対象としています。一般的なインターネット接続(IPv4)につきましては、「αWeb インターネット接続サービス - ご利用の手引き」をご覧ください。

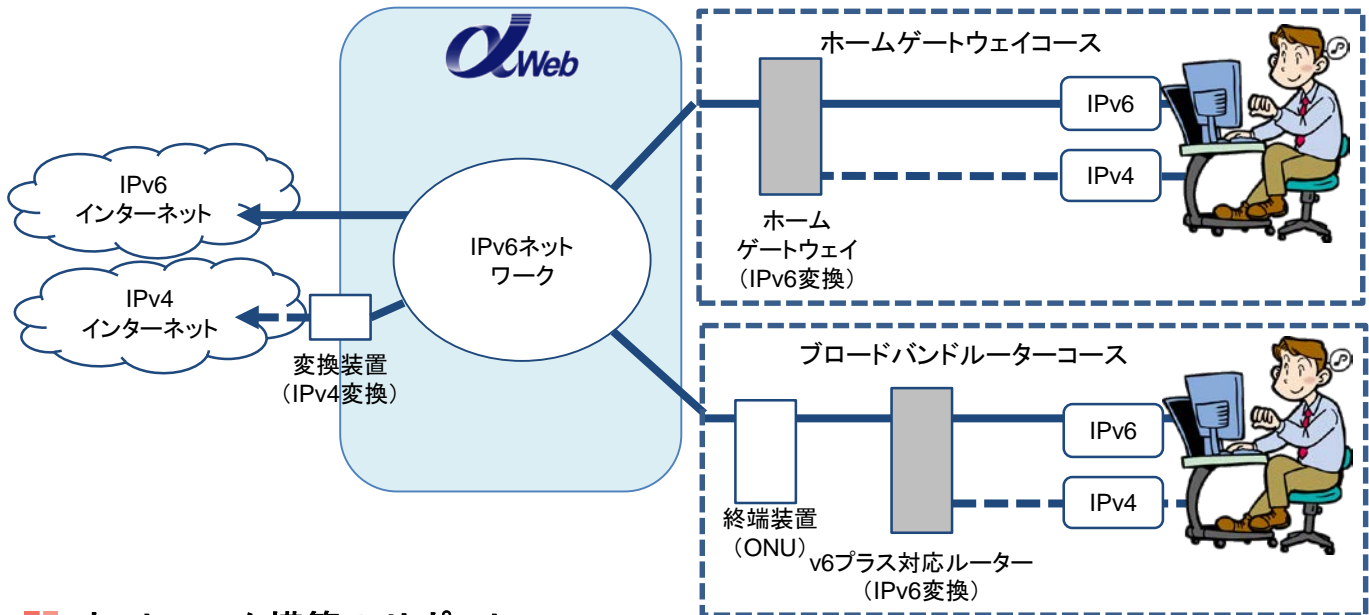
<http://www.alpha-web.ne.jp>

v6プラス スタンダードとは

v6プラス スタンダードのサービス概要やご利用条件、ご利用までの流れをご案内します。

■ サービス概要

v6プラス対応機器を設置頂く事により、IPv6ネットワークを介してIPv4インターネット接続がご利用可能になるサービスです。αWebでは、NTT東西よりレンタルされる「ホームゲートウェイ」、または「v6プラス対応ルーター」を選択いただく2つのコースをご用意しております。



■ ネットワーク構築のサポート

ネットワーク環境はお客様ごとに異なり、その環境を構築した方であれば適切に設定できません。そのため、αWebサポートセンターおよびNTT東日本/NTT西日本では、ネットワーク構築などについてサポートいたしかねます。あらかじめご承知おきください。

■ IPアドレスについて

割り当てられるIPアドレスは以下となります。

IPv6	プレフィックス長	/56(ひかり電話契約:あり) /64(ひかり電話契約:なし)
	割り当てIPv6アドレスブロック数	1個(半固定)
IPv4		1個(半固定)

■ ご利用条件

v6プラス スタンダードをご利用いただくためには、以下の条件を満たす必要があります。

NTTフレッツ光回線	NTT東日本 NTT西日本	フレッツ光ネクスト	
必要な機器	NTT東日本 NTT西日本 (ホームゲートウェイ)	RT-S300シリーズ、PR-S300シリーズ、RV-S340シリーズ RT-400シリーズ、PR-400シリーズ、RV-440シリーズ RT-500シリーズ、PR-500シリーズ、RS-500シリーズ(NTT東日本のみ)	
	v6プラス対応ルーター (ブロードバンドルーター)	バッファロー	WXR-2533DHP2、WXR-2533DHP、WXR-1900DHP3 WXR-1901DHP3、WXR-1900DHP2、WXR-1900DHP WXR-1750DHP、WXR-1750DHP2、WXR-1751DHP2
対応OS	Windows 10、Windows 8.1、Windows 7 (64ビット / 32ビット) Mac OS X 10.8以降		

■ ご利用までの流れ

v6プラス スタンダードをご利用いただくまでの一般的な流れは以下となります。

■ NTT東西レンタルの「ホームゲートウェイ」をご利用の場合

- 1. ご利用条件を確認します。**
ご利用条件を満たしていない環境の場合、v6プラス スタンダードはご利用いただけません。
→「ご利用条件」(P.2)
- 2. 「v6プラス スタンダードホームゲートウェイコース」を申し込みます。**
お申し込みは弊社営業までご相談ください。コースを間違えますとご利用になれません。ご注意ください。
- 3. 「v6プラス スタンダードホームゲートウェイコース」が開通した後にお手元に「登録完了のお知らせ」が届きます。**
ご利用可能な状態になった後、お手元に「登録完了のお知らせ」が届きます。既にv6プラス スタンダードがご利用可能な状態です。
- 4. ホームゲートウェイのLANポートにパソコン等を接続してご利用ください。**

■ 「終端装置(ONU)」と「v6プラス対応ルーター」をご利用の場合

- 1. ご利用条件を確認します。**
ご利用条件を満たしていない環境の場合、v6プラス スタンダードはご利用いただけません。
→「ご利用条件」(P.2)
- 2. 「v6プラス スタンダードブロードバンドルーターコース」を申し込みます。**
お申し込みは弊社営業までご相談ください。コースを間違えますとご利用になれません。ご注意ください。
- 3. 「v6プラス スタンダードブロードバンドルーターコース」が開通した後に「登録完了のお知らせ」がお手元に届きます。**
「登録完了のお知らせ」がお手元に届きましたらご用意されたv6プラス対応ルーターを終端装置(ONU)に接続してください。工場出荷の状態にて自動設定が行われ、10分程お待ち頂く事でv6プラス スタンダードがご利用になれます。
(例: WXR-1750DHP2の場合)
※ご利用にあたってはv6プラス対応ルーターの取扱説明書をご確認ください。
- 4. v6プラス対応ルーターのLANポートにパソコン等を接続してご利用ください。**

「登録完了のお知らせ」の見方

「登録完了のお知らせ」の見方についてご案内します。

αWebをご利用いただく際に必要な情報が記載されていますので、大切に保管してください。
※お申込みいただいたサービスによって、記載内容が異なります。

〒 102-8573 東京都千代田区飯田橋 2-18-4 株式会社 大塚商会		2018年XX月XX日
大塚 太郎 様		重要
		お客様番号: W000000000
インターネット接続サービス<αWeb>登録完了のお知らせ		
以下の通り、インターネット接続サービス<αWeb>のご利用準備が整いましたので、ご連絡致します。		
お客様のご契約内容です	ご利用開始日 : 2018年XX月XX日	お客様番号はお問い合わせの際に必要となります
	ご利用サービス ※1 : αWeb v6プラス (スタンダード)	
ご契約いただいたサービスに必要な情報が記載されています。設定時は、すべての項目について半角英数字にてご入力ください。		
お客様IDの回線でv6プラスがご利用になれます	■インターネット接続(v6プラス)関連情報 <v6プラスがご利用になれる回線の情報です>	v6プラス対応のブロードバンドルーターをご用意ください
	フレッツお客さまID ※1 GAF0000000000	
	接続機器 ※2 ブロードバンドルーター	
環境設定メニューにログインする際に必要となります	■メールアドレス情報 <メールアドレスをお申し込みいただいたお客様の設定情報です>	
	メールアドレス demotaro@mx3.alpha-web.ne.jp	
	メールパスワード ※3 PASSWORD	
	SMTPサーバー(SMTP認証:587番ポート) IPv4 対応 auth.alpha-web.ne.jp	
	POPサーバー(POP over SSL:995番ポート) IPv6 対応 ※4 v6auth.alpha-web.ne.jp	
ブラウザにてこちらのURLにアクセスしてください	環境設定メニュー https://selfcare.alpha-web.ne.jp	
	■Webディスク情報 <メールアドレスをお申し込みいただき、Webディスクをご利用の際に必要な設定情報です>	
	FTPログイン名 demotaro	
	FTPパスワード ※3 PASSWORD	
	FTPサーバー ※5 w3.alpha-web.ne.jp	
	Webディスク公開URL http://w3.alpha-web.ne.jp/~demotaro	
	■オプションサービス関連情報 <お申し込みいただいたオプションサービス情報です> Webディスク容量は10MBまで無料でご利用いただけます。	
	Webディスク容量: 10MB	
各項目の詳細、設定方法については「ご利用の手引き」またはαWebのホームページをご覧ください。 http://www.alpha-web.ne.jp/		
※1 v6プラスは、記載されたフレッツお客さまIDの回線でご利用が可能です。		
※2 お申し込みいただいたコースの機器に対して自動的に接続情報が登録されます。コース間違えの場合はご利用になれませんのでご注意ください。 ・ホームゲートウェイ NTT東西よりレンタルされたホームゲートウェイにPC等を接続ください。 ・ブロードバンドルーター ご用意されたv6プラス対応のブロードバンドルーターにPC等を接続ください。 ※ ホームゲートウェイがある環境にブロードバンドルーターコースはご利用になれません。ホームゲートウェイコースに再申請が必要となります。		
※3 メールパスワード・FTPパスワードに使用する文字は以下となります。Iアイ、Lエル、Oオー、Qキューは使用しません。また、大文字・小文字は区別されます。 1234567890 abcdefghijklmnopqrstuvwxyz ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ		
※4 IPv6に対応したメールサーバーをご利用の場合は、こちらを設定ください。		
※5 公開するホームページのデータは、「public_html」ディレクトリの下に転送してください。		

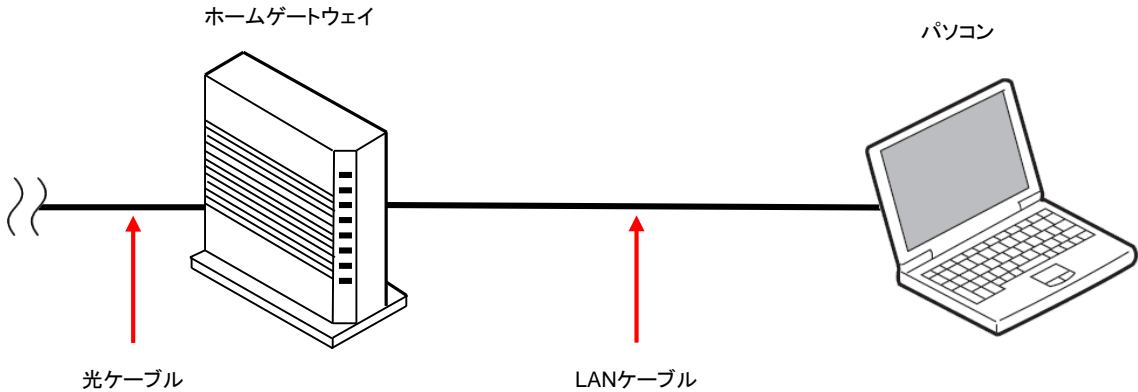
v6プラス スタンダードを利用する

v6プラス スタンダードの利用には、NTT東西からレンタル提供されるホームゲートウェイ又は、v6プラス対応ルーターをご用意ください。

■ ホームゲートウェイで利用する

ホームゲートウェイの設定について

v6プラス スタンダードの契約中はご利用のホームゲートウェイに設定されている「接続先設定 (PPP)」の設定部分が無効 (LEDランプが消灯) となります。接続情報は自動で設定されますので接続設定をする事なくインターネットへ接続できます。



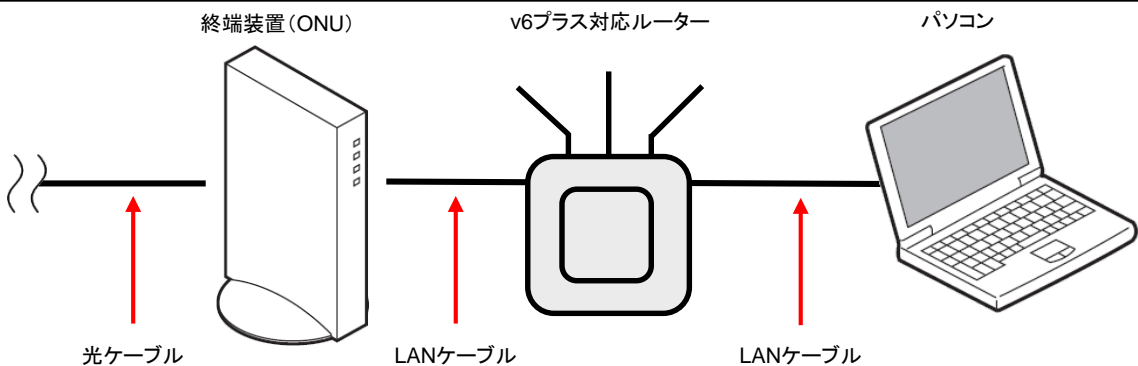
※NTTとのご契約時期によりホームゲートウェイの機器が異なる場合があります。

1. ホームゲートウェイのLAN側とパソコンを、LANケーブルで接続します。
2. ホームゲートウェイとパソコンの電源を入れ、10分程お待ち頂いた後にインターネットが利用できるかを確認します。

■ v6プラス対応ルーターで利用する

v6プラス対応ルーターの設定について

工場出荷の状態でもv6プラスを検知し自動で設定が行われます。個別に設定を行いたい場合は、機器付属の取り扱い説明書をご覧ください。



※NTTとのご契約時期により終端装置の機器が異なる場合があります。

1. 終端装置とv6プラス対応ルーターを、LANケーブルで接続します。
2. v6プラス対応ルーターとパソコンを、LANケーブルで接続します。
3. 終端装置とv6プラス対応ルーター、パソコンの電源を入れて10分程お待ちください。
v6プラスの利用可否状態については、ご利用のv6プラス対応ルーターの取扱説明書をご覧ください。
4. インターネットが利用できるかを確認します。

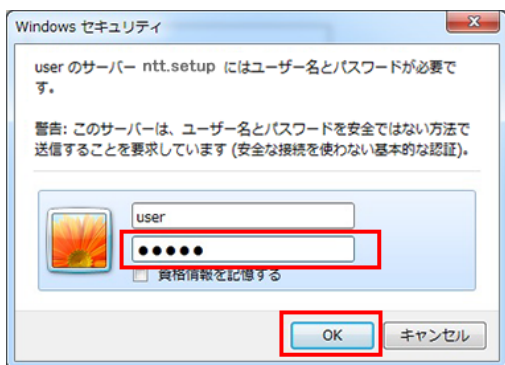
ホームゲートウェイの設定を確認する

v6プラス スタンダードに対応したホームゲートウェイをご利用で、開通日以降においてもv6プラス スタンダードがご利用になれない場合は、ホームゲートウェイの設定を見直してください。

1. ブラウザ(EDGEなど)を立ち上げ、必要事項を入力して「ログイン」をクリックします。

アドレス欄	http://ntt.setup/ と、半角文字で入力します。
-------	---------------------------------

2. ユーザー名とパスワードを入力してEnterキーを押します。



ユーザー名	user
パスワード	機器設定用パスワード

機器設定用パスワードについて

セキュリティを保つため、変更される事をお勧めします。他人に推測されやすい単語を使わないことをお勧めします。機器設定用パスワードは、設定確認・変更のために必要です。厳重に保管してください。

3. 「基本設定」をクリックし、「接続先設定 (IPv4 PPPoE)」をクリックします。
[接続先の選択設定]が選択できなくなっている事を確認します。(PR-500KIの場合)



[接続先の選択設定]が選択できる場合

v6プラススタンダードが利用可能な状態になっておりません。ホームゲートウェイを再起動し10分程お待ち頂いた後に再度状態を確認してください。状態が変わらない時は、αWebサポートセンターまでお問い合わせください。

4. ホームゲートウェイを再起動し、10分程お待ち頂いた後にインターネットが利用できるかを確認します。

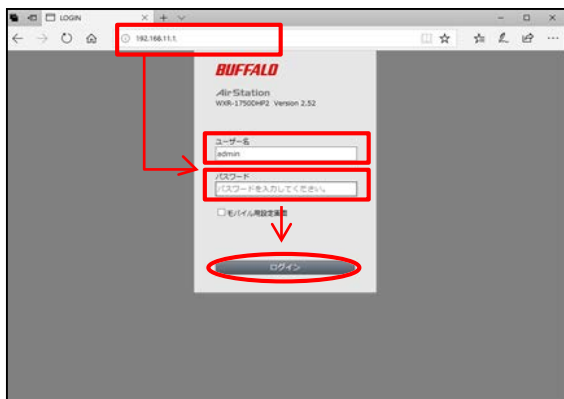
v6プラス対応ルーターの設定を確認する

v6プラス対応ルーターをご利用で、開通日以降においてもv6プラススタンダードがご利用になれない場合は、v6プラス対応ルーターの設定を見直してください。

v6プラス対応ルーターの設定について

画面例は、バッファロー社の「WXR-1750DHP2」となります。ご利用の機器により設定項目は異なります。

1. ブラウザ(EDGEなど)を立ち上げ、必要事項を入力して「ログイン」をクリックします。



アドレス欄	http://192.168.11.1/ と、半角文字で入力します。
-------	------------------------------------

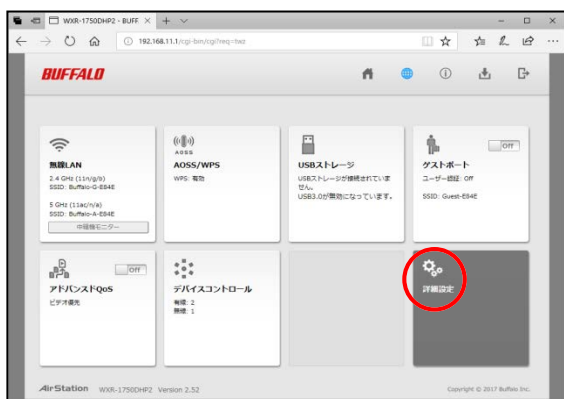
2. ユーザー名とパスワードを入力してEnterキーを押します。

ユーザー名	admin
パスワード	password

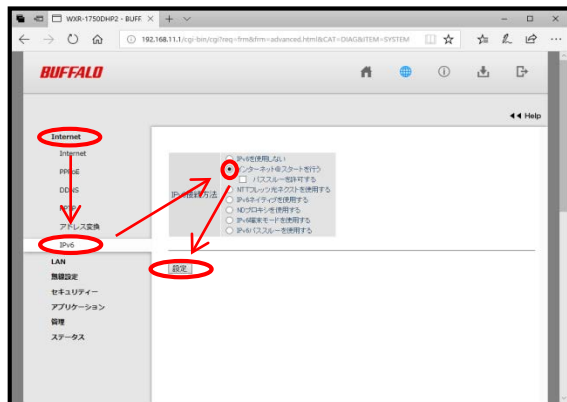
機器設定用パスワードについて

セキュリティを保つため、変更される事をお勧めします。他人に推測されやすい単語を使わないことをお勧めします。機器設定用パスワードは、設定確認・変更のために必要です。厳重に保管してください。

3. 「詳細設定」をクリックします。



4. 「Internet」をクリックし、「IPv6」をクリックします。IPv6接続方法を選択して「設定」をクリックします。



IPv6接続方法	「インターネット@スタートを行う」をチェックする。
----------	---------------------------

5. ルーターが再設定され、10分程お待ち頂くとv6プラススタンダードへ自動的に設定が行われます。
6. インターネットが利用できるかを確認します。

よくあるお問い合わせ

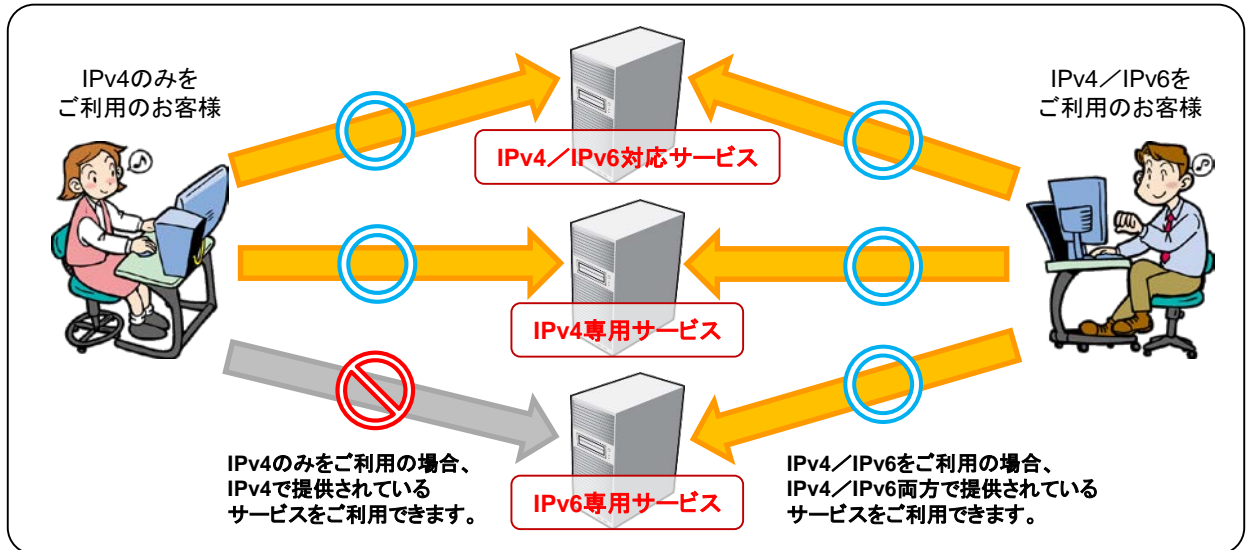
v6プラス スタンダードに関しての、よくあるお問い合わせをご紹介します。αWebサポートセンターへお問い合わせいただく前に、ぜひご確認ください。

IPv6について

Q. IPv6(Internet Protocol Version 6)とはなんですか？

A. 新しく標準仕様化された通信規格です。

最大2の128乗個、約340兆個のIPアドレスを割り当てることが可能なため、当分の間枯渇することはないと言われています。現在利用されているIPv4との互換性はありません。



v6プラス スタンダードについて

Q. v6プラススタンダードとはどのようなサービスですか？

A. フレッツ光ネクスト回線を利用したインターネット接続サービスです。お客様環境に設置されたホームゲートウェイやv6プラス対応ルータとαWeb間をIPv6ネットワークで結ぶ事で、従来の接続方式とは異なる混雑の少ない経路でインターネット接続が可能となります。

Q. v6プラススタンダードを利用するための条件はありますか？

A. 「ご利用条件」(P.2)をご確認ください。

Q. IPv6のホームページは閲覧できますか？

A. 閲覧可能です。詳細はご利用のホームゲートウェイ又はv6プラス対応ルーターの取扱説明書をご覧ください。

Q. ルータなどに設定は必要ですか？

A. ホームゲートウェイはNTTから自動的に設定が行われるために設定は不要です。

v6プラス対応ルーターの場合は取扱説明書をご覧ください。バッファロー社のWXR-1750DHP2では工場出荷状態で自動的に設定が行われます。LAN側の設定をする際の設定方法はホームゲートウェイやブロードバンドルーターの取扱説明書をご覧ください。

Q. v6プラススタンダードを使う上でどのような制限があるのですか？

- A.** IPv4アドレスは半固定での提供となります。IPアドレスを複数のお客様で共有しますので、サーバを立てるなど外部からの接続用途は利用できません。また、TCP、UDP、ICMP以外のプロトコル(PPTP等)を利用するサービスは利用できません。一部の通信型ゲームなど、特定ポートを使用するサービスは利用できません。OP25B、児童ポルノブロックは適用済みとなります。位置情報サービスを利用するサービスについては、異なる地域情報が表示される事があります。
- サービスやソフトウェアにより対応状況が異なりますので、サービス提供元やソフトウェア販売元へお問い合わせください。
- A.** αWebのメールアドレスをお持ちで、SMTP認証以外(mx*.alpha-web.ne.jp等)をメールサーバと設定している場合は、メールクライアントの設定をSMTP認証(auth.alpha-web.ne.jp)に変更する必要があります。

Q. v6プラススタンダードが利用できません

- A.** お申し込みの回線が間違えていないかを確認ください。フレッツ回線を複数お持ちの場合、申し込み時に頂いた回線情報が間違えている可能性があります。「登録完了のお知らせ」の[フレッツお客様ID]とご利用予定の回線が同一かを確認してください。
- A.** 申し込まれたv6プラスのコースをご確認ください。ホームゲートウェイをお持ちで、ブロードバンドルーターコースをお申し込みの場合はコース変更が必要となります。弊社、サポートセンターまでお問い合わせください。
- A.** ホームゲートウェイが非対応である可能性があります。「ご利用条件」(P.2)をご覧ください。設置されているホームゲートウェイがv6プラススタンダードに対応しているかをご確認ください。
- A.** ブロードバンドルーターの設定が既存の設定(PPPoE)の可能性もあります。自動設定(例: インターネット@スタートを行う)に変更頂き、機器の再起動をしてください。

※Q&Aを参考にしても解決しない場合は、αWebサポートセンターへお問い合わせください。